

Dan ga je voor zekerheid én gemak

Onze school werkt komend schooljaar met een **BYOD-project** (Bring Your Own Device). Dit betekent dat leerlingen een **eigen laptop of Chromebook** gebruiken in de klas om hun leerproces te ondersteunen. Om dit vlot en uniform te laten verlopen, werken wij samen met **Academic Hardware** van **Signpost**, dé ICT partner voor het onderwijs.

1 Wat is BYOD en waarom doen we dit?

Bij BYOD brengen leerlingen hun **eigen laptop of Chromebook** mee naar school. Digitale vaardigheden zijn cruciaal in het onderwijs van vandaag. Door dagelijks met een **eigen toestel** te werken, versterken leerlingen hun **zelfstandigheid**, **planning**, en **digitale geletterdheid**.

2 Waarom bestellen via Signpost?

- ▶ **Onderwijsklare toestellen**, afgestemd op wat leerlingen écht nodig hebben.
- ▶ Inclusief **premium service**: snelle herstelling of vervanging bij defecten.
- ▶ **Kopen of huren**: jij beslist!
- ▶ Software en ondersteuning **op maat** van onze school.
- ▶ **Alles op één plaats** geregeld: toestel, verzekering én service.
- ▶ **Gespreide betaling** mogelijk.

3 Welke toestellen zijn beschikbaar?

Signpost biedt **verschillende modellen** aan, allemaal voorzien van:

Stevige behuizing
(geschikt voor dagelijks schoolgebruik)

Extra lange batterijduur, met **batterijgarantie** (gratis vervanging bij <70% capaciteit)

Vooraf geïnstalleerde software voor Windows toestellen

Altijd geleverd met **schokbestendige case** of **laptophoes** voor optimale **bescherming** tegen valschade

4 Wat is de kostprijs?

De prijs hangt af van het gekozen model en servicepakket. Alle details vind je op bestel.signpost.eu.

- ▶ Mogelijkheid tot **gespreide betaling** (maandelijks bedrag).
- ▶ Inclusief: **toestel, oplader, Signpost Shockcase of laptophoes, licenties** (indien nodig) en onze **premium Signpost service**.
- ▶ Er zijn **verschillende garantie-opties** beschikbaar. Jij kiest zelf het pakket dat bij jouw situatie past.



5 Wat is inbegrepen in de premium Signpost service?



Uitgebreide garantie

Een garantieperiode op maat van jouw behoeften.



Afvalvrije levering op school

Vragen hierover worden via de school beantwoord.



Herstellingen op school

Tijdens schoolvakanties kunnen herstellingen, na afspraak, bij je thuis worden uitgevoerd.



Meertalige helpdesk

Altijd bereikbaar, ook tijdens schoolvakanties.



100% continuïteitsgarantie

Altijd een reservetoestel op school voor directe vervanging bij schade of breuk.



Dekking en bescherming bij accidentele schade: valschade, waterschade, diefstal... (€ 39 franchise per schadegeval).

6 Hoe zit het met beheer, veiligheid en privacy?

De school kan, indien nodig, bepaalde instellingen of software tijdens de schooluren beheren.

Ouders behouden zeggenschap over het toestel.

Toestellen worden beveiligd tegen virussen en voldoen aan privacyrichtlijnen (AVG/GDPR).

7 Hoe bestel je een toestel via Signpost?

Een toestel voor gebruik binnen én buiten de klas? Ontdek onze **selectie op maat** van jouw school.

1. Ga naar bestel.signpost.eu en vul de **INLOGCODE** in:

VL2627974584

2. Selecteer het **gewenste toestel** en voeg hem toe aan je **winkelmandje**.

3. Vul je **gegevens** in en kies de **gewenste betaaloctie**

4. De **bestelbevestiging** ontvang je in je mailbox.

8 Wanneer moet je bestellen voor een vlotte start van het schooljaar?

Om een vlotte start van het schooljaar te garanderen, raden we aan tijdig te bestellen. De exacte deadlines vind je terug op bestel.signpost.eu.

[Bekijk hier onze servicevoorwaarden](#)



9 Wens je nog meer informatie of heb je vragen?

Alle info voor jou als ouder of voogd, netjes gebundeld:

[Bekijk de FAQ-pagina](#)

← Gaat je kind naar het hoger onderwijs? Klik dan hier: signpost.be/ouder-voogd-hoger-onderwijs



Waarom kiezen voor Academic Hardware van Signpost?

Met het totaalpakket van Signpost kies je voor zekerheid. Geen onverwachte kosten, geen zorgen bij schade of storing en altijd hulp als je het nodig hebt.

Signpost

- ✓ Laptop goedgekeurd door school
- ✓ Huren of kopen zonder extra kosten - past bij elk budget
- ✓ Premium service: snelle herstelling of vervanging
- ✓ Software vooraf geïnstalleerd
- ✓ Stevige behuizing, geleverd met schokbestendige case of spatwaterbestendige hoes
- ✓ Batterij wordt kosteloos vervangen als de capaciteit lager is dan 70%

Consumentenwinkel

- ✗ Zelf een laptop kiezen die niet altijd in lijn ligt met je school
- ✗ Alleen kopen of huren met extra kosten
- ✗ Langere reparatieduur & betalende vervanging mogelijk
- ✗ Software zelf te voorzien en geen installatie vooraf
- ✗ Standaard consumentenkwaliteit met behuizing in kunststof, zonder extra bescherming
- ✗ Niet van toepassing

My Signpost

- ✓ Bekijk de **status** van je bestelling
- ✓ Meld een **defect** of herstelling
- ✓ Download **documenten** zoals facturen en huurcontracten

[My.Signpost.be](https://my.signpost.be)

Scan de QR-code & log in!



Veelgestelde vragen

Heb je vragen? Onze FAQ helpt je op weg



Betaling & facturen

Waarvoor dient de huurwaarborg?
Wanneer ontvang ik mijn factuur?
Kan ik een factuur op mijn bedrijf laten zetten?



Accountbeheer

Hoe log ik in op mijn account?
Wat is My Signpost?
Kan ik mijn bestelling aanpassen of annuleren?



Herstelling & Garantie

Hoe werkt de garantie of verzekering?
Wat moet ik doen bij defect?
Wat moet ik doen bij verlies of diefstal?

[Bekijk de FAQ-pagina](#)



Hoe bestel ik een laptop of Chromebook?

We leggen het stap voor stap uit

1



Inloggen op de webshop

Je ontvangt via de school de logingegevens voor de schoolwebshop, opgemaakt door Academic Hardware van Signpost.

2



Kies je toestel

Kies snel en eenvoudig het gewenste toestel & accessoires.

3



Huren of kopen

Kies voor direct afrekenen of het toestel huren op bepaalde termijn.

4



Levering op school of thuis

Na het plaatsen van je bestelling zorgen wij ervoor dat de laptop voor de start van het schooljaar wordt geleverd: op school of bij je thuis, afhankelijk van de afspraken met de school.

5



Zonder zorgen starten met leren!

Een defect aan de laptop? Geen zorgen, wij lossen dit op! Heeft de reparatie meer tijd nodig? Dan krijgt jouw kind een vervangende laptop, zodat het leerproces gewoon kan doorgaan.

Bestellen?

Surf naar

bestel.signpost.eu

