



## **Brochure laptopproject 2022-2023**

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Visie van de school: waarom een laptopproject? .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Concrete invulling .....</b>	<b>4</b>
2.1 Hetzelfde toestel voor iedereen.....	4
2.2 Engagement van de school.....	4
2.3 Praktische voordelen .....	4
<b>3 Het toestel: HP ProBook x360 435.....</b>	<b>5</b>
3.1 Uitvoering.....	5
3.2 Specificaties.....	5
3.3 Opmerkingen.....	5
<b>4 Het financiële luik .....</b>	<b>6</b>
4.1 Algemeen.....	6
4.2 Levering.....	6
4.3 Als de leerling de school vroegtijdig verlaat.....	6
4.4 Als de leerling na 1 september start op school.....	6
<b>5 Service .....</b>	<b>7</b>
5.1 Wat bij pech?.....	7
5.2 Softwarematige problemen .....	7
5.3 Technische problemen .....	7
5.4 Technische problemen buiten garantie.....	7
5.5 Als iemand anders schade toebrengt .....	8
5.6 Tijdens schoolvakanties.....	8
<b>6 Afspraken rond dagelijks gebruik.....</b>	<b>9</b>
6.1 Documenten.....	9
6.2 Account.....	9
6.3 Veiligheid .....	9
6.4 Wat verwachten we van jou.....	9
6.5 Wat kan niet? .....	9

## Inleiding

Begin 2021 lanceerde Vlaams minister van Onderwijs Ben Weyts de Visienota 'Digisprong' Van achterstand naar voorsprong, een ICT-plan voor kwalitatief digitaal onderwijs.

De minister vertrekt van de vaststelling dat diverse onderzoeken en internationale vergelijkingen aantonen dat het Vlaams onderwijs achterop loopt op het vlak van digitalisering in vergelijking met andere landen. De Coronacrisis heeft deze achterstand nog duidelijker gemaakt. De minister wil deze situatie nu aangrijpen om de toekomst te veranderen en om van (ICT)-achterstand naar voorsprong te wippen. Om deze mooie ambitie te kunnen waarmaken, maakt de minister heel wat financiële middelen vrij uit het relanceplan. De school krijgt extra middelen voor ICT-infrastructuur en elke leerling zal over een individueel toestel beschikken.

Sinds het schooljaar 2021-2022 zijn wij dan ook daarom op school gestart met een laptopproject voor elke leerling. We kiezen ervoor om met een pen-device te werken. Dit biedt heel wat extra functionaliteit. De laptop beschikt over een touchscreen en er kan met een pen op het scherm geschreven worden. Maar de laptop kan ook naast de klassieke laptopstand, in tabletstand en tentstand gebruikt worden.

Meer info kan je verkrijgen bij de ICT-dienst van onze school ([ict@mmikortemark.be](mailto:ict@mmikortemark.be)).

## 1 Visie van de school: waarom een laptopproject?

We willen onze leerlingen extra competenties meegeven:

- Vaardigheden in ICT en mediawijsheid.
- Kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie.
- Zelfstandig een probleem analyseren en zoeken naar een geschikte oplossing.
- Informatie presenteren en uitwisselen.

We zien daarnaast heel wat pedagogische voordelen:

- Het biedt betere mogelijkheden om geïntegreerd in de lessen met ICT te werken en interactief met de leerlingen aan de slag te gaan.
- ICT-tools worden ingezet om het leerrendement te verhogen.
- Leerlingen kunnen eenvoudiger thuis en op internaat samenwerken aan oefeningen met medeleerlingen (de fysieke afstand is geen hindernis meer).
- Doordat iedereen een laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden (leerlingen met computermateriaal tegenover leerlingen zonder computermateriaal thuis).

## 2 Concrete invulling

### 2.1 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we de leerlingen niet toe om de laptop van thuis te gebruiken op school. Deze keuze komt voort uit enkele bedenkingen:

- Bij een defect kan de leerling na enkele minuten al werken met een vertrouwd reservetoestel. Dit garandeert een continu lesverloop, wat uiterst belangrijk is in een les.
- Het gekozen toestel is stevig gemaakt, ideaal voor intensieve verplaatsingen.
- Alle toestellen beschikken over dezelfde software wat zorgt voor een vlotter klasverloop.
- Hetzelfde servicepakket is van toepassing voor zowel software als hardware.
- Er is geen afgunst tussen leerlingen.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect aan een eigen toestel. Daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen. Bij problemen met een eigen laptop kunnen we deze extra ondersteuning niet bieden.

### 2.2 Engagement van de school

We beseffen dat een laptop een extra kost is. De school engageert zich om te zoeken naar kostenbesparende maatregelen bijvoorbeeld minder kopies, geen aankoop van een grafisch rekentoestel, minder hand- en werkboeken,...

### 2.3 Praktische voordelen

Aan de laptop zijn ook een aantal praktische voordelen verbonden:

- Je krijgt op school support en garantie op het toestel. Dit is iets wat je in de reguliere handel nagenoeg niet kunt verkrijgen.
- Herstellingen gebeuren op school binnen 1 à 2 werkdagen.
- Ook tijdens een vakantieperiode wordt het toestel hersteld door de leverancier aan huis.

## 3 Het toestel: HP ProBook x360 435

### 3.1 Uitvoering

Dit schooljaar wordt voor de HP ProBook x360 435 gekozen. We bieden een toestel aan dat voldoet voor alle schoolopdrachten.

### 3.2 Specificaties

- Windows 10 (64-bits)
- AMD Ryzen 3 processor
- Radeon grafische kaart
- 8GB DDR4 RAM geheugen
- 13,3 inch Full HD beeldscherm met touchfunctionaliteit
- 128 GB SSD harde schijf (uitbreidbaar met micro SD-kaart)
- 720p HD-camera + WFC (World Facing Camera)
- HP Premium morsbestendig toetsenbord
- HP Pro Pen
- Spatwaterdichte hoes
- Garantie:  
De laptops worden binnen de 1 à 2 werkdagen op school gerepareerd. Bij problemen tijdens de vakanties, kan je de leverancier rechtstreeks contacteren en komt er een techniker bij je thuis langs om het toestel te herstellen. Alle schade binnen de garantie, wordt kosteloos hersteld. Valschade, waterschade of schermbreuk vallen niet onder deze garantie.
- Service voor accidentele schade buiten garantie:  
Alle schade buiten garantie wordt hersteld maar er zal een maximumkost worden aangerekend van 39 euro. Voorbeelden hiervan zijn valschade, waterschade en schermbreuk.
- Office 365:  
Leerlingen aan onze school krijgen gratis een licentie voor Office 365 die ze maximaal op vijf toestellen tegelijkertijd kunnen gebruiken. Daarnaast krijgen ze ook een online opslagruimte van 1TB via OneDrive.

### 3.3 Opmerkingen

- De configuratie van de laptop is erop gericht om de softwarepakketten die worden gebruikt op school, probleemloos te kunnen hanteren.
- Bij problemen zal iemand van de ICT-dienst op school altijd eerst evalueren wat het probleem is. Voor hardwareproblemen wordt de leverancier gecontacteerd die dan uiterlijk de dag nadien langskomt.
- Voor softwareproblemen die niet onder de garantieregeling vallen, proberen we zelf in de mate van het mogelijke ondersteuning te bieden.  
Let wel: wanneer we merken dat de softwareproblemen ontstaan zijn door oneigenlijk gebruik (bijv. door het onrechtmatig downloaden van software en games waardoor dikwijls malware en dergelijke wordt binnengehaald), bieden we alsnog ondersteuning, maar dan zal dit zijn onder de vorm van een herinstallatie van Windows met verlies van alle documenten en geïnstalleerde softwarepakketten. We raden dus sterk het gebruik van Smartschool of OneDrive aan om alle gegevens te bewaren. Op die manier kunnen geen gegevens verloren gaan.

## 4 Het financiële luik

### 4.1 Algemeen

De laptop is en blijft eigendom van de school. Voor het gebruik van de laptop vragen we als school een kleine gebruiksvergoeding van 8 euro per maand. Deze wordt via de schoolrekening aangerekend. Pas na 34 maanden betalen van de gebruiksvergoeding is het mogelijk om eigenaar te worden van de laptop.

Bij het niet betalen van de gebruiksvergoeding of andere achterstallige betalingen ten opzichte van de school, behoudt de school het recht om de laptop in beslag te nemen. Beide ouders zijn hiervoor verantwoordelijk.

Bij inschrijving voor schooljaar 2022-2023 betaal je een waarborg van 100 euro voor de laptop. Hiervoor wordt een afzonderlijke factuur opgemaakt. Deze waarborg krijg je terug wanneer je de school verlaat en je de laptop zonder defecten en in goede staat indient.

Je vindt ons toestel niet in de reguliere handel omdat de school voor welbepaalde opties kiest. Ook heb je bij ons een service die een gewone aankoop niet geeft. De school maakt geen winst op de toestellen, de enige winst is LEERWINST voor de leerling.

Indien deze vooropgestelde betalingen moeilijk haalbaar blijken te zijn, kan je altijd de school contacteren. Er wordt dan samen naar een oplossing gezocht zodat ook voor jou het laptopproject haalbaar blijft.

### 4.2 Levering

De laptop wordt bij de start van het schooljaar bezorgd aan de leerling. Meestal is dit in de loop van de eerste week. De gebruiksvergoeding start vanaf de levering.

### 4.3 Als de leerling de school vroegtijdig verlaat

Je levert het toestel onmiddellijk in en de betaling van de gebruiksvergoeding stopt. Het reeds betaalde bedrag wordt gezien als huur en wordt niet teruggegeven. Bij inlevering controleren we of het toestel volledig in orde is en geen schade heeft. Desnoods laten we het toestel herstellen, maar de gewone garantieregeling blijft gelden. Een herstelling buiten garantie zal aangerekend worden. Wanneer het toestel zonder defecten en in goede staat is, wordt de waarborg teruggestort.

### 4.4 Als de leerling na 1 september start op school

De school zorgt voor een laptop voor de leerling. Na het betalen van de waarborg ontvangt de leerling de laptop en start de leerling met het betalen van de gebruiksvergoeding per maand.

## 5 Service

### 5.1 Wat bij pech?

Voor alle problemen of vragen gaat de leerling naar de ICT-dienst. Die is open tijdens de schooluren. De leerling komt tijdens de speeltijd of in dringende gevallen, met toestemming van de leraar, tijdens de les. Bedoeling is dat de leerling nooit zonder een werkend toestel zit, zodat hij/zij de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verder zetten.

Laat het toestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via de school/leverancier gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur), dan proberen we een vervangtoestel te geven. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs onmiddellijk.

Zodra het toestel hersteld is, neem de leerling weer zijn/haar eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen, moet het toestel eerst worden ingeleverd.

Alvorens bij de helpdesk langs te gaan, controleert de leerling of alle documenten in zijn/haar online opslagruimte staan (Onedrive, Smartschool). Het is immers mogelijk dat wij bij de herstelling software of hardware moeten vervangen. Daarbij kan het gebeuren dat bestaande bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan.

Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop soms binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld wordt. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school.

Op de helpdesk is het ook mogelijk om een nieuwe pen, laptoptas, oplader of batterij voor de pen aan te kopen.

### 5.2 Softwarematige problemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, vervangen we alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware het toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, zijn verwijderd.

### 5.3 Technische problemen

Wanneer het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel - kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan – is herstelling gratis.

### 5.4 Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bijv. kapot scherm, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, ... Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van 39 euro per schadegeval aangerekend. Kosten daarboven worden door de hersteller gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert, neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. De school en de technici die de herstellingen uitvoeren, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool, e-mail of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Is de herstellingskost hoger dan de nieuwwaarde van het toestel, dan vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met de ouders.

### 5.5 Als iemand anders schade toebrengt

De leerling meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De school stuurt de afrekening van de forfaitaire kost aan de ouders van de leerling van het toestel.

### 5.6 Tijdens schoolvakanties

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie, ...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel bekomen.

Je kan terecht in het servicecenter van de leverancier:

- Signpost Service Center Kortrijk:  
Magdalenastraat 4  
8500 Kortrijk  
[kortrijk@signpost.be](mailto:kortrijk@signpost.be)  
056 98 00 48
- Signpost Service Center Brugge:  
p/a St-Lodewijkscollege – 1e verdieping  
Magdalenastraat 30  
8200 Brugge  
[brugge@signpost.eu](mailto:brugge@signpost.eu)  
056 98 00 48  
Op afspraak

Of je kan een afspraak maken om een techniek bij je thuis te laten langskomen:

- [info@signpost.be](mailto:info@signpost.be)  
03 327 30 74



## 6 Afspraken rond dagelijks gebruik

Hierbij richten we ons specifiek naar de leerling met een aantal afspraken om het dagdagelijks gebruik van de laptop vlot te laten verlopen.

### 6.1 Documenten

Tijdens de eerste lessen krijg je als leerling de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop en hoe je moet aanmelden op het wifinetwerk. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leraren of bij de ICT-dienst.

We vragen uitdrukkelijk dat alle leerlingen de online opslagruimte gebruiken om bestanden te bewaren. De school biedt je online opslagruimte aan via Smartschool en via OneDrive. In de klas zal je uitleg krijgen hoe je hiermee moet werken. De school kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor bestanden die verloren gaan.

### 6.2 Account

Je gebruikt op de laptop jouw Office 365-account dat je krijgt van de school: voornaam.naam@leerling.mmikortemark.be. Zo kan je snel op Office 365 en kan je gratis de Office 365-software gebruiken. Op de laptop heb je beheerdersrechten en kan je zelf eventueel extra software of de thuisprinter installeren. Als er hierdoor problemen met de laptop zijn, kan de school enkel de laptop volledig herinstalleren. Daardoor gaan alle huidige gegevens op de laptop verloren, maar uiteraard blijven de online gegevens wel bewaard.

### 6.3 Veiligheid

Je brengt je laptop elke dag mee naar school en leent hem nooit uit. Zorg zelf voor een stevige tas waar je zowel je boeken als je laptoptas in steken.

Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat de laptop op die momenten veilig opgeborgen zit in de beschermende hoes en eventueel in je locker ligt.

Voor alle leerlingen is het gebruik van een locker verplicht. De laptop blijft op school in principe altijd in de beschermende hoes zitten, ook tijdens het gebruik van de laptop. Zo kan je al heel wat schade vermijden.

### 6.4 Wat verwachten we van jou...

- dat je laptop steeds in de beschermende hoes wordt opgeborgen.
- dat je zorgt voor oortjes, die je steeds bijhebt.
- dat je batterij 's morgens opgeladen is.
- dat je het toestel en scherm proper houdt.
- dat je je toestel buiten bereik van eten en drinken houdt.
- dat tijdens de lessen de berichtgeving en geluiden uit staan.
- dat je je toestel nergens onbeveiligd achterlaat (ook niet in auto).
- dat je meewerkt aan veilig laptopgebruik voor iedereen (je informeert leerkrachten mocht je weten dat er ergens iets fout gebeurt; je helpt zorgen voor veilige omgevingen bij openbaar vervoer; enz).
- dat je je laptop tijdens pauzes veilig opbergt in je locker.
- dat je op elk moment jouw eigen data online bewaart op OneDrive of Smartschool.

### 6.5 Wat kan niet?

- Je geeft je wachtwoord aan niemand door en je leent je laptop niet uit.
- Je beschadigt niet opzettelijk je eigen laptop of aan die van een ander.
- Je downloadt en gebruikt geen illegale software of ongepaste inhoud.
- Je neemt en verspreidt op school geen geluidsopnames, filmpjes of foto's zonder toestemming van de betrokkene(n).
- Je doet niet mee aan cybercrime (pesten, stalken, uitlachen ...).
- Je hackt geen accounts van anderen.

- Je installeert geen inhoud die vlot onderwijs belemmeren (spelletjes, films, muziek).
- Je mag niet mailen, gamen, chatten en elke andere vorm van communicatie (intern/extern) tijdens de lessen zonder toestemming van de leerkrachten.
- Je wijzigt de instellingen opgegeven door de school niet.
- Je gebruikt geen proxysites om filtering te omzeilen.
- Je gebruikt je laptop niet tijdens pauzes (op de speelplaats of in de leerlingenruimte).
- Je neemt je laptop niet mee op schoolexcursies, tenzij dit gevraagd wordt door een leraar.