



Brochure laptopproject 2020-2021

Klassen: 1A & 1B
3 + 4 ASO
3 + 4 STW

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Visie van de school: waarom een laptopproject?	3
2 Concrete invulling	4
2.1 <i>Hetzelfde toestel voor iedereen</i>	4
2.2 <i>Engagement van de school</i>	4
2.3 <i>Praktische voordelen</i>	4
3 Het toestel: HP ProBook x360 435 G7	5
3.1 <i>Uitvoering</i>	5
3.2 <i>Specificaties</i>	5
3.3 <i>Opmerkingen</i>	5
4 Het financiële luik	6
4.1 <i>Aankoop of huur via de webshop van onze leverancier</i>	6
4.2 <i>Prijzen voor het schooljaar 2020-2021</i>	6
4.3 <i>Als de leerling de school vroegtijdig verlaat</i>	7
4.4 <i>Als de leerling na 1 september start op school</i>	7
5 Service	8
5.1 <i>Wat bij pech?</i>	8
5.2 <i>Softwarematige problemen</i>	9
5.3 <i>Technische problemen</i>	9
5.4 <i>Technische problemen buiten garantie</i>	9
5.5 <i>Als iemand anders schade toebrengt</i>	9
5.6 <i>Tijdens schoolvakanties</i>	9
6 Afspraken rond dagelijks gebruik	10
6.1 <i>Documenten</i>	10
6.2 <i>Account</i>	10
6.3 <i>Veiligheid</i>	10
6.4 <i>We verwachten van jou</i>	10
6.5 <i>Wat kan niet?</i>	10

Inleiding

In september 2019 zijn we op onze school gestart met een laptopproject voor 3ASO en 3STW. In deze klassen is het gebruik van de laptop verplicht. In september 2020 breiden we dat project uit naar het volledige eerste jaar. Alle leerlingen van het eerste jaar en derde jaar ASO en STW moeten dus een laptop aankopen of huren. De leerlingen in het vierde jaar ASO en STW hebben reeds een laptop.

We kiezen er vanaf dit schooljaar ook voor om in het eerste jaar, derde jaar ASO en STW met een pen-device te werken. Dit biedt heel wat extra functionaliteit. De laptop beschikt over een touchscreen en er kan met een pen op het scherm geschreven worden. Maar de laptop kan ook naast de klassieke laptopstand, in tabletstand en tentstand gebruikt worden.

Leerlingen die in een ander jaar of klas starten, kunnen voor persoonlijk gebruik een laptop aankopen onder dezelfde voorwaarden (zowel koop- als huurformule).

Meer info kan u verkrijgen bij de ICT-dienst van onze school (ict@mmikortemark.be).

1 Visie van de school: waarom een laptopproject?

We willen onze leerlingen extra competenties meegeven:

- Vaardigheden in ICT en mediawijsheid
- Kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie
- Zelfstandig een probleem analyseren en zoeken naar een geschikte oplossing
- Informatie presenteren en uitwisselen

We zien daarnaast heel wat pedagogische voordelen:

- Het biedt betere mogelijkheden om geïntegreerd in de lessen met ICT te werken en interactief met de leerlingen aan de slag te gaan.
- Leerlingen kunnen eenvoudiger thuis en op internaat samenwerken aan oefeningen met medeleerlingen (de fysieke afstand is geen hindernis meer).
- Doordat iedereen een laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden (leerlingen met computermateriaal tegenover leerlingen zonder computermateriaal thuis).

2 Concrete invulling

2.1 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we de leerlingen niet toe om de laptop van thuis te gebruiken op school. Deze keuze komt voort uit enkele bedenkingen:

- Bij een defect kan de leerling na enkele minuten al werken met een vertrouwd reservetoestel. Dit garandeert een continu lesverloop, wat uiterst belangrijk is in een les.
- Het gekozen toestel is stevig gemaakt, ideaal voor intensieve verplaatsingen.
- Alle toestellen beschikken over dezelfde software wat zorgt voor een vlotter klasverloop.
- Hetzelfde servicepakket is van toepassing voor zowel software als hardware.
- Er is geen afgunst tussen leerlingen.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect aan een eigen toestel. Daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen. Bij problemen met een eigen laptop kunnen we deze extra ondersteuning niet bieden.

We bieden wel de mogelijkheid aan om een toestel te huren of kopen met een uitbreiding qua geheugen, 8GB RAM i.p.v. 4GB, en qua opslagcapaciteit, 256GB i.p.v. 128GB.

2.2 Engagement van de school

We beseffen dat een laptop een extra kost is. Het betekent dat er een mix van digitaal en papieren lesmateriaal is. De school engageert zich ertoe elk schooljaar meer en meer andere kosten, in de mate van het haalbare, te beperken. Elk schooljaar proberen wij hierin te groeien. De aankoop van een duur grafisch rekentoestel is niet meer nodig.

2.3 Praktische voordelen

Aan de aankoop van de laptop zijn ook een aantal praktische voordelen verbonden:

- U krijgt gedurende drie (start 1^{ste} jaar & 3^{de} jaar ASO) of vier jaar (start 3^{de} jaar STW) op school support en garantie op het toestel. Dit is iets wat u in de reguliere handel nagenoeg niet kunt verkrijgen.
- Herstellingen gebeuren op school binnen 1 à 2 werkdagen.
- Ook tijdens een vakantieperiode wordt het toestel hersteld door de leverancier aan huis.
- De totale prijs die u betaalt voor het toestel kan u als particulier niet bekomen. Dankzij onze leverancier geniet u van speciale voorwaarden.

3 Het toestel: HP ProBook x360 435 G7

3.1 Uitvoering

We hebben verschillende toestellen getest op technisch vlak, maar de prijs was evenzeer een belangrijke factor in de keuze. Dit schooljaar wordt voor de HP ProBook x360 435 G7 gekozen. We bieden een toestel aan dat voldoet voor alle schoolopdrachten. Niettemin bieden we wel de mogelijkheid aan om een toestel te huren of kopen met een uitbreiding qua geheugen, 8GB RAM i.p.v. 4GB, en qua opslagcapaciteit, 256GB i.p.v. 128GB. Hieronder gaan wij verder in op het basistoestel.

3.2 Specificaties

- Windows 10 (64-bits)
- AMD Ryzen 3 4300U APU processor
- Radeon grafische kaart
- 4GB DDR4 2666 RAM geheugen
- 13,3 inch Full HD beeldscherm met touchfunctionaliteit
- 128 GB SSD harde schijf
- 720p HD camera
- HP Premium morsbestendig toetsenbord
- HP Pro Pen
- Spatwaterdichte hoes
- Garantie 3- of 4-jaar NextBusinessDayOnSite (36 of 48 maanden):
De laptops worden binnen de 1 à 2 werkdagen op school gerepareerd. Bij hardware problemen tijdens de vakanties, kan u de leverancier rechtstreeks contacteren en komt er een techniker bij u thuis langs om het toestel te herstellen. Alle schade die ontstaat door normaal gebruik, wordt kosteloos hersteld. Schade die ontstaan is door te vallen of schermbreuk vallen hier niet onder.
- Service voor accidentele schade buiten garantie:
Alle schade buiten garantie wordt hersteld met maximumkost van 150 euro. Voorbeelden hiervan zijn waterschade en schermbreuk.
- Office 365:
Leerlingen aan onze school krijgen gratis een licentie voor Office 365 die ze maximaal op vijf toestellen tegelijkertijd kunnen gebruiken. Daarnaast krijgen ze ook een online opslagruimte van 1TB via OneDrive.

3.3 Opmerkingen

- De configuratie van de laptop is erop gericht om de softwarepakketten die worden gebruikt op school, probleemloos te kunnen hanteren.
- Bij problemen zal iemand van de ICT-dienst op school altijd eerst evalueren wat het probleem is. Voor hardwareproblemen wordt de leverancier gecontacteerd die dan uiterlijk de dag nadien langskomt.
- Voor softwareproblemen die niet onder de garantieregeling vallen, proberen we zelf in de mate van het mogelijke ondersteuning te bieden.
Let wel: wanneer we merken dat de softwareproblemen ontstaan zijn door oneigenlijk gebruik (bijv. door het onrechtmatig downloaden van software en games waardoor dikwijls malware en dergelijke wordt binnengehaald), bieden we alsnog ondersteuning, maar dan zal dit zijn onder de vorm van een herinstallatie van Windows met verlies van alle documenten en geïnstalleerde softwarepakketten. We raden dus sterk het gebruik van Smartschool of OneDrive aan om alle gegevens te bewaren. Op die manier kunnen geen gegevens verloren gaan.

4 Het financiële luik

U heeft in principe twee mogelijkheden om in ons project te stappen. We geven alvast mee dat service, garantie en support voor beide formules volledig dezelfde zijn. Het enige verschil zit in de financiële afhandeling.

U vindt ons toestel niet in de reguliere handel, omdat de school voor welbepaalde opties kiest. Ook heeft u bij ons een service die een gewone aankoop niet geeft. De school maakt geen winst op de toestellen, de enige winst is LEERWINST voor de leerling.

We bieden u de keuze om de laptop in één keer aan te kopen of, afhankelijk van de studierichting, de laptop te huren gespreid over 22-36-48 maanden. Hieronder vindt u alle specificaties voor beide opties.

Zowel de aankoop als het huren wordt geregeld via onze leverancier, Signpost (Academic Shop).

4.1 Aankoop of huur via de webshop van onze leverancier

U vindt de webshop op volgend adres: <https://byod.academicshop.eu/mmikortemark>.

U kiest vervolgens de juiste webshop afhankelijk van de studierichting. Daarna kiest u het toestel, standaardtoestel of toestel met extra opties, en kiest u voor aankoop of huur.

Via de knop 'Koop deze laptop' kunt u de uitgebreide specificaties bekijken. Daarna kunt u het toestel toevoegen aan uw winkelwagen en de aankoop online afronden. U ontvangt hier een factuur voor via onze leverancier. In dit scenario bent u direct eigenaar van het toestel.

Via de knop 'Huur deze laptop' wordt u doorgestuurd naar het huuraanvraagformulier. U dient hier alle gegevens aan te vullen en daarna op de knop 'Huurcontract aanvragen' te klikken. Daarna krijgt u deze overeenkomst ter ondertekening. Betaling gebeurt hier via maandelijkse domiciliëring. Er dient ook een huurwaarborg betaald te worden, maar deze wordt in mindering gebracht op het einde van de periode zodat u dan bijvoorbeeld de laatste zes maanden niets meer dient te betalen. In dit scenario wordt u pas eigenaar van het toestel op het einde van de huurperiode.

We vragen om uw bestelling te betalen voor 1 augustus 2020. Dan kunnen we nog een levering garanderen voor de start van het schooljaar. Betaalt u uw bestelling later, dan wordt de laptop maximaal 15 werkdagen later geleverd op school.

Alle garantie en supportregelingen zijn gedurende de volledige periode identiek bij aankoop en huren.

4.2 Prijzen voor het schooljaar 2020-2021

De prijzen zijn afhankelijk van de studierichting en de daaraan verbonden duurtijd van de garantie. De prijzen hieronder zijn voor het standaardtoestel.

- 1A – 1B: 3 jaar garantie
 - Aankoop: 699 euro
 - Huur: 23 euro / 34 maanden
- 3 ASO: 3 jaar garantie
 - Aankoop: 699 euro
 - Huur: 34,50 euro / 22 maanden
- 3 STW: 4 jaar garantie
 - Aankoop: 754 euro
 - Huur: 19,95 euro / 46 maanden

Het is mogelijk om zowel bij aankoop als huur de garantie nog te verlengen op het einde van de periode. Bij aankoop kan er nog binnen de 30 dagen na einde van de garantielperiode voor 90 euro

een extra jaar garantie bijgekocht worden. Bij huur kan er na de huurperiode gekozen worden om maandelijks 8 euro te betalen en de garantieperiode verder te laten lopen tot aan de stopzetting van het contract.

4.3 Als de leerling de school vroegtijdig verlaat

Indien u de laptop heeft aangekocht, bent u reeds eigenaar en wordt de inbegrepen garantie en ondersteuning verder aan huis geleverd door onze leverancier. U moet wel zelf contact opnemen met de leverancier.

Indien u voor huur gekozen heeft, heeft u uit twee mogelijkheden:

- U behoudt het toestel en het uitstaande bedrag wordt in één keer betaald. De service blijft tot het einde van de garantieperiode, maar u moet zelf contact opnemen met de leverancier. De school treedt niet op als tussenpersoon en u kan geen vervangtoestel bekomen. Herstellingen buiten garantie worden direct met de leverancier afgerekend.
- U levert het toestel onmiddellijk in en de betalingen stoppen. Het reeds betaalde geld wordt gezien als huur. Inleveren kan enkel als het toestel volledig in orde is en geen schade heeft. Desnoods laten we het toestel herstellen, maar de gewone garantieregeling geldt: voor een herstelling buiten garantie zal u een rekening krijgen. U moet het toestel bij het verlaten van de school inleveren. Doet u dit niet, dan beschouwen we dit als een aankoop van het toestel en wordt het saldo geïnd via de domiciliëring. U betaalt ook een verbrekingsvergoeding die bij een looptijd van drie jaar, tijdens het eerste jaar 100 euro bedraagt, tijdens het tweede jaar 75 euro en tijdens het derde 50 euro. Bij een looptijd van vier jaar is de verbrekingsvergoeding tijdens het eerste jaar 125 euro, tijdens het tweede jaar 100 euro, tijdens het derde jaar 75 euro en in het vierde jaar 50 euro. Dit wordt verrekend met de terugbetaling van de huurwaarborg.

4.4 Als de leerling na 1 september start op school

U heeft de keuze uit twee mogelijkheden:

- U koopt een toestel rechtstreeks bij de leverancier via de webshop. De service loopt vanaf aankoopdatum gedurende de garantieperiode.
- U kiest voor huur. In dit scenario wordt samen met de school gezocht naar de meest interessante oplossing.

5 Service

Hieronder gaan we nog even dieper in op de uitgebreide garantieregeling van de leverancier. Deze is identiek, of u nu koopt of huurt:

Ondersteuning en garantie		Software en hardware + batterij en lader
Je bent leerling van het MMI	Binnen de eerste 3/4 jaar	Ja, met vervangtoestel indien nodig
	Na 3/4 jaar	Neen
Als je de school verlaten hebt	Binnen de eerste 4 jaar	Ja, via de leverancier (geen vervangtoestel)
	Na 3/4 jaar	Neen

Het is mogelijk om zowel bij aankoop als huur de garantie nog te verlengen op het einde van de periode. Bij aankoop kan er nog binnen de 30 dagen na einde van de garantieperiode voor 90 euro een extra jaar garantie bijgekocht worden. Bij huur kan er na de huurperiode gekozen worden om maandelijks 8 euro te betalen en de garantieperiode verder te laten lopen tot aan de stopzetting van het contract.

5.1 Wat bij pech?

Voor alle problemen of vragen gaat de leerling naar de ICT-dienst. Die is open tijdens de schooluren. De leerling komt tijdens de speeltijd of in dringende gevallen, met toestemming van de leerkracht, tijdens de les. Bedoeling is dat de leerling nooit zonder een werkend toestel zit zodat hij/zij de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verder zetten.

Laat het toestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via de school/leverancier gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur), dan proberen we een vervangtoestel te geven. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs onmiddellijk.

Zodra het toestel hersteld is, neem de leerling weer zijn/haar eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen, moet het toestel eerst worden ingeleverd.

Alvorens bij de helpdesk langs te gaan, controleert de leerling je of alle documenten in zijn/haar online opslagruimte staan (Onedrive, Smartschool). Het is immers mogelijk dat wij bij de herstelling software of hardware moeten vervangen. Daarbij kan het gebeuren dat bestaande bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan.

Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop soms binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld wordt. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school.

5.2 Softwarematige problemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, vervangen we alle software door nieuwe software. U krijgt als het ware het toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, zijn verwijderd.

5.3 Technische problemen

Wanneer het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel - kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan – is herstelling gratis.

5.4 Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bijv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, ... Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van 150 euro inclusief BTW per schadegeval aangerekend. Kosten daarboven worden door de hersteller gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. U kan defecten waarvoor u moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. U zult dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert, neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. De school en de technici die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Is de herstellingskost hoger dan de nieuwwaarde van het toestel, dan vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met de ouders.

5.5 Als iemand anders schade toebrengt

De leerling meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De school stuurt de afrekening van de forfaitaire kost aan de ouders van de leerling van het toestel.

5.6 Tijdens schoolvakanties

Tijdens vakantieperiodes kan u terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie, ...) blijven dezelfde, maar u kan geen vervangtoestel bekomen.

U kan terecht in het servicecenter van de leverancier:

- Signpost Servicecenter Kortrijk:
Magdalenastraat 4
8500 Kortrijk
servicecenter.kortrijk@signpost.be
056 98 00 48

Of u kan een afspraak maken om een techniek bij u thuis te laten langskomen:

- info@academicshop.be
03 327 30 74

6 Afspraken rond dagelijks gebruik

Hierbij richten we ons specifiek naar de leerling met een aantal afspraken om het dagdagelijks gebruik van de laptop vlot te laten verlopen.

6.1 Documenten

Tijdens de eerste lessen krijg je als leerling de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop en hoe je moet aanmelden op het wifinetwerk. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of bij de ICT-dienst.

We vragen uitdrukkelijk dat alle leerlingen de online opslagruimte gebruiken om bestanden te bewaren. De school biedt je online opslagruimte aan via Smartschool en via OneDrive. In de klas zal je uitleg krijgen hoe je hiermee moet werken. De school kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor bestanden die verloren gaan.

6.2 Account

Je gebruikt op de laptop jouw Office 365-account dat je krijgt van de school: voornaam.naam@leerling.mmikortemark.be. Zo kan je snel op Office 365 en kan je gratis de Office 365-software gebruiken. Op de laptop heb je beheerdersrechten en kan je zelf eventueel extra software of de thuisprinter installeren. Als er hierdoor problemen met de laptop zijn, kan de school enkel de laptop volledig herinstalleren. Daardoor gaan alle huidige gegevens op de laptop verloren, maar uiteraard blijven de online gegevens wel bewaard.

6.3 Veiligheid

Je brengt je laptop elke dag mee naar school en leent hem nooit uit. Zorg zelf voor een stevige tas waar je zowel je boeken als je laptop in steken.

Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat de laptop op die momenten veilig opgeborgen zit in de beschermende hoes.

Voor alle leerlingen in het eerste jaar, 3 + 4 ASO en 3 + 4 TSO is het gebruik van een locker verplicht. De laptop blijft op school in principe altijd in de beschermende hoes zitten, ook tijdens het gebruik van de laptop. Zo kan je al heel wat schade vermijden.

6.4 We verwachten van jou...

- dat je laptop steeds in de beschermende hoes wordt opgeborgen.
- dat je zorgt voor oortjes, die je steeds bijhebt.
- dat je batterij 's morgens opgeladen is.
- dat je het toestel en scherm proper houdt.
- dat je je toestel buiten bereik van eten en drinken houdt.
- dat tijdens de lessen de berichtgeving en geluiden uit staan.
- dat je je toestel nergens onbeveiligd achterlaat (ook niet in auto).
- dat je meewerkt aan veilig laptopgebruik voor iedereen (je informeert leerkrachten mocht je weten dat er ergens iets fout gebeurt; je helpt zorgen voor veilige omgevingen bij openbaar vervoer; enz).
- dat je je laptop tijdens pauzes veilig opbergt.
- dat je op elk moment jouw eigen data online bewaart op OneDrive of Smartschool.

6.5 Wat kan niet?

- Je geeft je wachtwoord aan niemand door en je leent je laptop niet uit.
- Je brengt niet opzettelijk schade toe aan je eigen laptop of aan die van een ander.
- Je downloadt en gebruikt geen illegale software of ongepaste inhoud.

- Je neemt en verspreidt op school geen geluidsopnames, filmpjes of foto's zonder toestemming van de betrokkene(n).
- Je doet niet mee aan cybercrime (pesten, stalken, uitlachen ...).
- Je hackt geen accounts van anderen.
- Je installeert geen inhoud die vlot onderwijs belemmeren (spelletjes, films, muziek).
- Je mag niet mailen, gamen, chatten en elke andere vorm van communicatie (intern/extern) tijdens de lessen zonder toestemming van de leerkrachten.
- Je wijzigt de instellingen opgegeven door de school niet.
- Je gebruikt geen proxysites om filtering te omzeilen.
- Je gebruikt je laptop niet tijdens pauzes (op de speelplaats of in de leerlingenruimte).
- Je neemt je laptop niet mee op schoolexcursies, tenzij dit gevraagd wordt om een bepaalde reden.